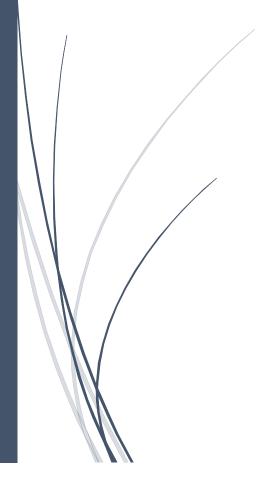
30/03/2025

## Guide Utilisateur

Confirmation de services de transport, de garde et de dîneur



SOSTDAC CSSPO



## Table des matières

1.	IN'	roduction	2
2.	Pré	erequis	2
3.	Ac	cès à la plateforme	2
4.	Pré	esentation brève de la page d'accueil	3
5.	Ch	oix de l'école	4
6.	Re	mplissage du formulaire	4
6.	1 (	Champs de recherche	4
6.	2 (	Confirmation de service	6
6.	3 N	Modification de service	8
<b>7</b> .	Co	nclusion	12



## 1. INTRODUCTION

La plateforme « Confirmation de services » a pour objectif de permettre aux parents d'élèves de confirmer ou de modifier leurs services de transport, de garde et de dîneur. C'est dans cette perspective que ce guide été rédigé dans le but d'orienter les utilisateurs.

## 2. Prérequis

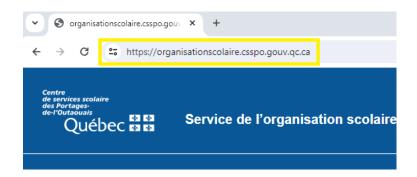
Assurez-vous d'avoir un appareil (Ordinateur, tablette, appareil mobile) disposant d'un navigateur et ayant accès à internet.

## 3. Accès à la plateforme

Pour accéder à la plateforme mettez ce lien dans la barre d'adresse de votre navigateur :

https://organisationscolaire.csspo.gouv.qc.ca/

Voir la capture ci-après (encadré en jaune)

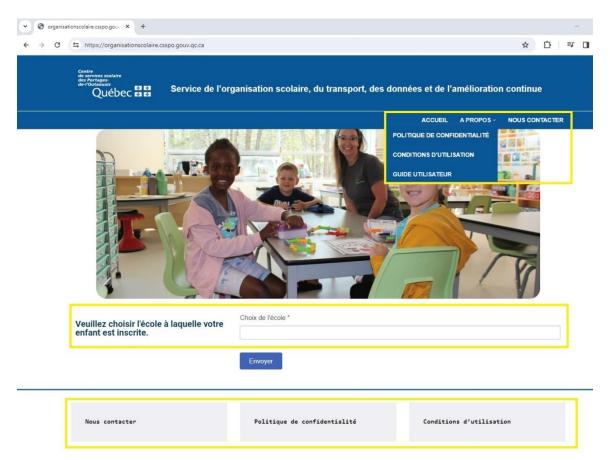




## 4. Présentation brève de la page d'accueil

Une fois accéder à la plateforme, différentes informations s'offrent à vous à l'occurrence :

- <u>Menu</u>: Accueil, À propos (politique de confidentialité, conditions d'utilisation et guide utilisateur), Nous contacter.
- Choisir l'école à laquelle votre enfant est inscrite
- <u>Bas de page</u>: Nous contacter, politique de confidentialité, conditions d'utilisation.





## 5. Choix de l'école

Une fois dans la page d'accueil, le parent pourra choisir l'école à laquelle son enfant est inscrite et ensuite appuyer le bouton « Envoyer ».

Voir la capture ci-après

Veuillez choisir l'école à laquelle	Choix de l'école *		
votre enfant est inscrite.	001École Euclide-Lanthier		
	Envoyer		

Une fois appuyer sur le bouton « Envoyer », vous serez redirigé vers la page du formulaire de l'école sélectionnée.

## 6. Remplissage du formulaire

Le formulaire est divisé en trois (3) étapes

## 6.1 Champs de recherche

Vous devez remplir les champs suivants tels que vous les avez reçus par courriel

- Numéro de Fiche de l'élève;
- Numéro civique de résidence de l'élève (si l'élève à deux adresses, les deux fonctionnent)
- Nom complet de l'élève
- Prénom complet de l'élève

Comme vous pouvez le voir dans la capture ci-après :





# Champs de recherche Vous trouverez l'information recherchée dans le courriel que vous avez reçu. \*: Obligatoire Numéro de Fiche \* Numéro civique \* Numéro civique de résidence Nom \* Prénom \* Nom complet de l'élève Vérifier

Notez que tous les champs sont obligatoires et si toutefois il y a une erreur, vous recevrez le message « Données non trouvées! Veuillez vérifier les informations de recherche. » et pourrez réinitialiser le formulaire pour réessayer de rentrer les bonnes informations. En même temps les champs de remplissage automatique seront vides.

Champs de recherche										
Vous trouverez l'information recherchée dans le courriel que vous avez reçu.										
*: Obligatoire										
	Données non trouvées! Veuillez vérifier les informations de recherche.									
	Réinitialiser le formulaire									
Numéro de Fiche *	Numéro civique *									
Nom *	Prénom *									
Groupe Repère *	Type Adresse *									
Adresse *										



Cependant si les informations rentrées sont correctes, tous les autres champs se remplirons automatiquement et le parent aura la possibilité de confirmer ou de modifier ses services.

Ce qui nous amène à la deuxième (2ème) étape du formulaire.

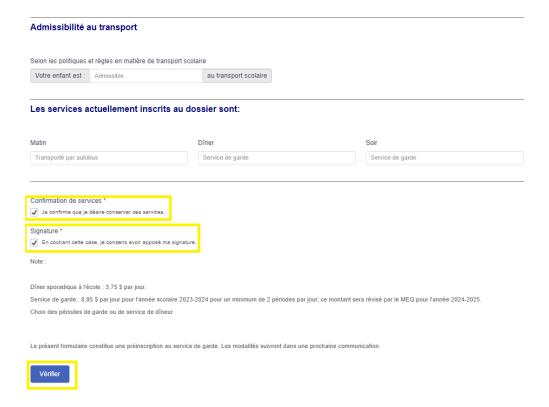
## 6.2 Confirmation de service

Une fois le formulaire rempli, vous aurez la possibilité de confirmer les services inscrits au dossier de l'élève en cochant sur les deux choix suivants :

Confirmation de services : Je confirme que je désire conserver ces services.

Signature : En cochant cette case, je consens avoir apposé ma signature.

Et par la suite, vous pouvez appuyer sur le bouton « Vérifier »





Une fois appuyer sur le bouton « Vérifier », vous allez accéder à la page de sommaire, où vous pourriez

- Imprimer le formulaire rempli en appuyant sur lien « Imprimer »;



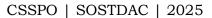
Apporter des modifications sur les informations inscrite en appuyant sur
 « Modifier » ou «précédent»;



# Formulaire de confirmation de services pour la prochaine année scolaire

Ou







- Confirmer en appuyer sur le bouton «Envoyer»



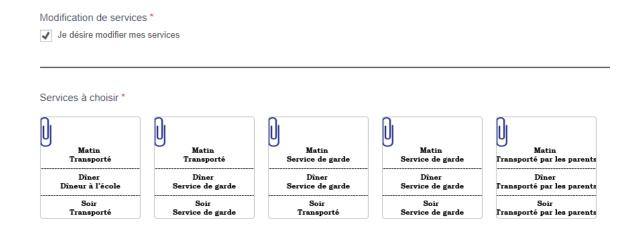
## 6.3 Modification de service

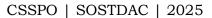
Après avoir rempli le formulaire (voir 5.1), vous avez la possibilité de modifier les services inscrits au dossier de l'élève en cochant sur :

Modification de services : Je désire modifier mes services

Vous aurez par la suite la possibilité de choisir les nouveaux services désirés.

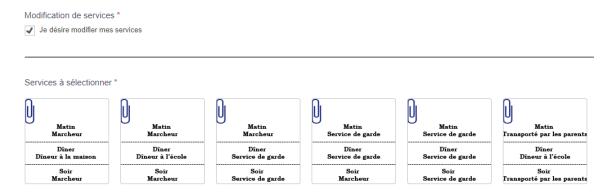
Voir la capture ci-après (Pour un élève admissible au transport)







Voir la capture ci-après (Pour un élève Non admissible au transport)



Et dépendamment de du service choisi ou sélectionné, vous pourriez avoir à spécifier les informations suivantes :

Choix service de Dîneur

Choix des périodes de garde ou de service de dîneur

Date de début de la réservation de base

Payeur principal \*

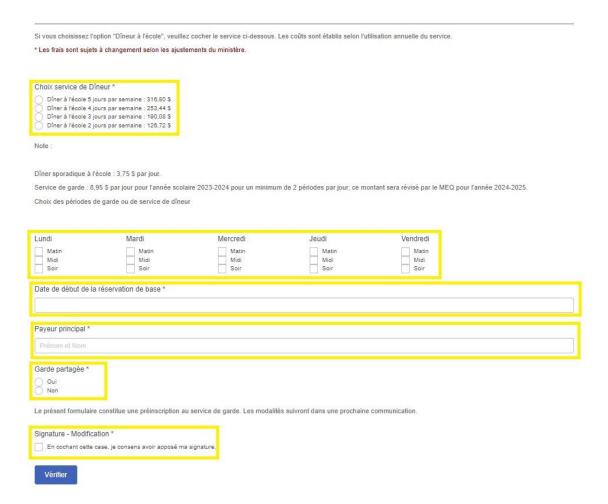
Garde partagée \*

Signature - Modification : En cochant cette case, je consens avoir apposé ma signature.

Et par la suite, vous pouvez appuyer sur le bouton « Vérifier »



## Voir la capture ci-après (parties encadrées en jaune)



Une fois appuyer sur le bouton « Vérifier », vous allez accéder à la page de sommaire, où vous pourriez

- Imprimer le formulaire rempli en appuyant sur lien « Imprimer »;





- Apporter des modifications sur les informations inscrites en appuyant sur « Modifier » ou « précédent »;



# Formulaire de confirmation de services pour la prochaine année scolaire

Ou







## 7. Conclusion

Pour terminer, en appuyant sur le bouton « Envoyer » dans le cas d'une confirmation ou d'une modification de service, vous recevrez le message de confirmation :

Vos réponses ont été soumises avec succès. Merci! Voir la capture ci-après



Et en ce moment, vos données seront reçues et traitées.

Si toutefois vous éprouvez des difficultés avec le formulaire n'hésitez pas à contacter le Service de l'organisation scolaire, du transport, des données et de l'amélioration continue au :

Téléphone: 819-771-4548, poste 864 712

Ou nous écrire directement via le lien « NOUS CONTACTER » dans la barre de menu.



## CSSPO | SOSTDAC | 2025

Centre de services scolaire des Portages- de-l'Outaouals  Québec (5) (5)	Service de l'organisation sco	laire, du transport, des donné	es et de l'	amélioratior	n continue
			ACCUEIL	A PROPOS ~	NOUS CONTACTER
Veuillez nous envoyer	r un message en remplissant le	formulaire ci-dessous et nou	s vous rép	oondrons so	ous peu. Merci!
Nom *					
Adresse courriel *					
Objet du message *					
Message *					
Envoyer					